



datevi un eleva e solleverete il mondo™

Condizioni Generali del Contratto

1 - SERVIZI E CONCLUSIONE DEI CONTRATTI: Le presenti Condizioni Generali di Servizio ("CGS"), unitamente agli ulteriori termini e condizioni contenuti negli Ordini di Servizio ("OdS"), disciplinano la fornitura ai clienti ("Cliente/i") dei servizi offerti da Eleva di Angelo Chiappella, con sede legale in Bene Vagienna, Via XXV Aprile 5 ("Eleva"), p. IVA IT 02867750040. I contratti tra Eleva e il Cliente relativi ai singoli Servizi si intenderanno conclusi al momento della ricezione da parte di Eleva del pagamento dei Corrispettivi per i Servizi medesimi.

2 - DURATA E DIRITTO DI RECESSO: Gli acquisti effettuati sul nostro sito, come tutti gli acquisti a distanza tramite telefono o corrispondenza, poiché avvengono al di fuori da locali commerciali, sono tutelati dal D.Lgs n.185 del 22 maggio 1999, che prevede la possibilità da parte del consumatore di esercitare il **diritto di recesso**.

Il consumatore può esercitare il diritto di recesso entro un termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce. Tale diritto consiste nella facoltà di restituzione del bene acquistato al fornitore senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, e nel conseguente rimborso del prezzo di acquisto.

Esclusioni:

Il diritto di recesso si applica alle persone fisiche che agiscono per scopi non riferibili alla propria attività professionale. Sono perciò esclusi dal diritto di recesso gli acquisti effettuati da rivenditori e da aziende. Il diritto di recesso non si applica inoltre alle seguenti categorie di prodotti:

- a) prodotti per il parcheggio danneggiati dal cliente e/o parti terze;
- b) prodotti per il parcheggio usati.

Modalità di esercizio del diritto di recesso:

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il predetto termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, di una comunicazione scritta **mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento** indirizzata a: **Eleva**, Via XXV Aprile 5, 12041 - Bene Vagienna (Cuneo) - Italia

La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. Tale comunicazione deve contenere i codici dei prodotti che si intende restituire, nonché indicazioni sulle modalità di rimborso della spesa sostenuta (vaglia, bonifico, ecc.) ed eventuali coordinate bancarie. I prodotti oggetto di ripensamento dovranno essere restituiti a cura del consumatore, in condizioni di sostanziale integrità, ad un indirizzo da stabilire in accordo tra le parti .

Una volta ricevuta la merce e verificatane l'integrità provvederemo, nel più breve tempo possibile, ad accreditare al cliente il costo dei prodotti restituiti, trattenendo, ove necessario, l'importo delle spese di spedizione che resteranno comunque a carico del cliente.

3 - RICHIESTA DI SERVIZI PER CONTO TERZI: Nel caso di richiesta per conto di terzi (clienti finali) da parte del Cliente (o, ai fini del presente articolo, Rivenditori) di servizi e/o prodotti offerti da Eleva:

a)il Rivenditore si impegna a fare approvare ed a far rispettare ai clienti finali gli obblighi previsti nelle presenti CGS nonché quelle previste nell' OdS relativo al servizio richiesto. Per la richiesta di acquisto di un prodotto Eleva, il Rivenditore si impegna a far conoscere e rispettare anche le regole di manutenzione e procedure tecniche Revisione. Inoltre il Rivenditore si impegna a far conoscere al cliente finale ed a far rispettare gli obblighi di cui all'art. 7 del presente contratto. Il Rivenditore rimane comunque unico responsabile nei confronti di Eleva per le conseguenze di cui all'art. 7, con l'onere per il Rivenditore di rivalersi, eventualmente, nei confronti del cliente finale.

b)il Rivenditore si impegna e garantisce fin da ora che i clienti finali stipuleranno idoneo contratto in relazione a ciascun Ordine. Il Cliente dichiara e garantisce fin da ora che gli Ordini non violeranno i diritti di Eleva. In particolare nel caso di richiesta di acquisto prodotto direttamente da Eleva, il Rivenditore non potrà pretendere alcun utile.

c)Il Rivenditore si impegna a mantenere aggiornati sia i propri dati che quelli dei clienti finali, dando pronta comunicazione a Eleva di ogni eventuale aggiornamento.

d)Il Rivenditore si impegna a garantire l'osservanza delle leggi sulla Privacy, a darne informativa al cliente, anche in merito ai dati da comunicare alla Eleva.

e)Il Rivenditore si impegna ad inviare al proprio cliente ogni comunicazione di servizio che Eleva ritenga opportuno comunicare. Il Rivenditore sarà direttamente responsabile nei confronti del cliente finale, e nei confronti di Eleva, nel caso di mancato invio delle informazioni di cui al presente punto. Solo nei casi previsti dalla Eleva ed espressamente richiesti dalla stessa, Eleva potrà contattare direttamente i clienti finali per l'invio di informazioni, si precisa che tali informazioni potranno anche essere di carattere commerciale. Il Rivenditore garantisce che gli acquisti effettuati per conto di terzi clienti finali o comunque tutte le attività svolte dal Rivenditore per conto dei clienti finali saranno effettuati solo ed esclusivamente a seguito di conferimento dell'incarico da parte del cliente finale per l'acquisto del servizio. Il Rivenditore sarà esclusivo responsabile, e si impegna in tal senso a manlevare Eleva, per ogni conseguenza derivante l'acquisto non autorizzato dal terzo di servizi e/o prodotti Eleva.

Il Rivenditore si assume ogni responsabilità in relazione agli Ordini inoltrati a Eleva e si obbliga a manlevare



datevi un eleva e solleverete il mondo™

Condizioni Generali del Contratto

e tenere indenne Eleva, le altre società ausiliari di Eleva da qualsiasi pretesa di terzi relativa e comunque connessa all'esecuzione del Contratto e/o alla violazione da parte del Rivenditore o del Cliente finale delle obbligazioni, dichiarazioni e garanzie di cui al presente contratto.

4 - DATI CLIENTE: Nel completare le procedure di registrazione ai Servizi, il Cliente si obbliga a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. Il Cliente si obbliga inoltre a comunicare tempestivamente a Eleva qualsiasi variazione dei dati personali in ogni tempo comunicati. Nel caso in cui il Cliente comunichi dati non esatti o incompleti, Eleva si riserva la facoltà di non attivare e/o sospendere il servizio fino a che il Cliente non provveda a sanare tali mancanze. Eleva si riserva tale possibilità anche nel caso in cui gli organi competenti (ad es. banche o titolari di carte di credito) contestino i pagamenti effettuati dal Cliente. In occasione della prima richiesta di attivazione di un Servizio da parte del Cliente, Eleva attribuirà allo stesso uno User ID ed una Password. Il Cliente riconosce che tali User ID e Password costituiscono il sistema di validazione degli accessi del Cliente ai Servizi. Le Parti riconoscono e convengono che tali User ID e Password costituiscono i soli mezzi idonei ad identificare il Cliente al momento dell'accesso ai Servizi. Il Cliente pertanto conviene e concorda che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo delle menzionate User ID e Password saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile degli atti compiuti tramite le proprie User ID e Password e si obbliga a mantenerne la segretezza e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi. In ogni caso, il Cliente accetta che le registrazioni informatiche e/o telematiche effettuate da Eleva e/o dai propri fornitori, possano essere opposte e dedotte avanti qualsiasi Autorità competente ad ogni fine probatorio ai sensi e per gli effetti delle presenti CGS e che, in particolare, su di esse le parti possano fondare idonea prova civile circa la sussistenza delle relazioni e/o degli atti oggetto di eventuale contestazione.

5 - NATURA DEL SERVIZIO ASSISTENZA E ASSICURAZIONE RC PRODOTTI - CORRISPETTIVI PAGAMENTI: La natura e il tipo di Servizio Assistenza e Assicurazione RC Prodotti (Servizio Assistenza) prestato da Eleva al Cliente è descritta nei singoli OdS che egli accetterà. I Corrispettivi per i Servizi Assistenza nonché i termini e le modalità per il pagamento dei Corrispettivi sono quelli stabiliti negli OdS o nelle offerte allegate. Tutti i Corrispettivi, se non espressamente specificato, sono da intendersi I.V.A. esclusa. Il pagamento dei corrispettivi per il Servizio Assistenza richiesto dovrà essere effettuato a mezzo carta di credito o assegno bancario o bonifico bancario o giroconto. A seguito del pagamento, Eleva provvederà ad inviare all'indirizzo indicato in anagrafica idonea fattura di pagamento.

Per i servizi a rinnovo automatico il Cliente prende atto che in caso di rinnovo verrà applicato il prezzo di listino pubblicato ed in vigore alla data del rinnovo. Tutti gli oneri fiscali derivanti dall'utilizzo del Servizio Assistenza da parte del Cliente saranno a carico esclusivo di quest'ultimo. In caso di ritardo nell'effettuazione dei pagamenti, Eleva avrà facoltà di sospendere la prestazione del Servizio, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1460 cod. civ., e il Cliente, senza bisogno di costituzione in mora, sarà tenuto al pagamento di interessi moratori in misura pari al tasso legale degli interessi aumentato di 5 punti percentuali, fatto salvo il diritto di Eleva al risarcimento dell'eventuale maggior danno. Eleva si riserva la possibilità, previa comunicazione mediante annunci sul sito <http://www.eleva.it>, di inviare le fatture in formato elettronico all'indirizzo e-mail fornito al momento dell'acquisto. Sarà, pertanto, esclusiva cura del Cliente segnalare a Eleva ogni eventuale variazione all'indirizzo e-mail comunicato.

6 - MODIFICHE DELLE CGS E/O DEGLI ODS: Eleva si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti CGS nonché i termini e le condizioni degli OdS, con comunicazione via e-mail al Cliente con preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite di Avvisi Generali agli Utenti pubblicati sul Sito di Eleva. Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati, il Cliente avrà facoltà di recedere da un OdS o dalle CGS allora applicabili, inviando a Eleva la relativa comunicazione entro lo stesso termine di 30 giorni di cui al paragrafo precedente, trascorso inutilmente il quale le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

7 - UTILIZZO DEI PRODOTTI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE: Il Cliente si impegna a utilizzare i Prodotti rispettando le regole d'uso, indicate negli OdS, ed a non violare in alcun modo le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili.

In particolare il Cliente si impegna a non utilizzare materiali abrasivi per la lubrificazione delle parti meccaniche oleodinamiche, e a non immettere parti meccaniche terze, pena la decadenza immediata della garanzia e dell'assicurazione. Il Cliente si impegna inoltre a non ledere in alcun modo l'immagine di Eleva. Eleva si riserva il diritto di procedere legalmente contro ogni danno d'immagine imputabile a parti terze. Eleva sottolinea, inoltre, che considererà il Cliente responsabile del buono stato del prodotto fornito, si raccomanda per una prestazione duratura del prodotto di eseguire controlli periodici e di aderire al rinnovo garanzia ed assicurazione.

Eleva si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio Assistenza qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente compia attività violative degli obblighi previsti nel presente articolo. In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di Eleva, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente. In caso di mancato immediato riscontro Eleva avrà il diritto



datevi un eleva e solleverete il mondo™

Condizioni Generali del Contratto

di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di Eleva ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

8 - COMUNICAZIONI TRA LE PARTI: Salvo ove espressamente previsto in senso difforme, le Parti convengono e concordano l'utilizzo della posta elettronica e/o ordinaria per l'effettuazione delle comunicazioni richieste o da effettuarsi ai sensi delle presenti CGS e/o dei singoli OdS.

9 - DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE - BREVETTI: Eleva rimane l'unica titolare dei diritti proprietari e di sfruttamento economico relativi a invenzioni e brevetti (incluse fotografie, immagini, testi, grafiche, sollevatori basculanti, idee per il parcheggio, studi, ecc) e a quant'altro sia stato preparato, realizzato, progettato in funzione dei Servizi acquistati attraverso i singoli OdS dal Cliente, al quale è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

10 - LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ DI ELEVA: Eleva si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire i Prodotti e/o Servizi oggetto dei singoli OdS. Il Cliente conviene e concorda che Eleva non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei Prodotti e/o Servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di Eleva quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi di distribuzione, ritardi di consegna dei fornitori (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente.

In caso di malfunzionamento dei Prodotti e/o Servizi, Eleva si impegna a ripristinare il tutto nel minor tempo possibile. Il Cliente, inoltre, conviene e concorda che Eleva non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dal Cliente e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi delle presenti CGS o di un OdS, così come non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi delle parti elettriche o elettroniche degli impianti di parcheggio, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso alla piattaforma irregolari da parte del Cliente o di terzi. Eleva non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per danni arrecati ad automezzi nell'accesso alla piattaforma di sollevamento, sia da parte del Cliente che da parti terze, né per qualsiasi altra forma di incidente o danno indiretto e consequenziale connesso all'incorretto uso dei Prodotti (vedi. CGS o ogni singolo OdS).

11 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA: Eleva potrà risolvere le presenti CGS e ciascun OdS, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., in caso di mancato rispetto da parte del Cliente di quanto previsto agli artt. 4, 5, e 7 delle presenti CGS, salvi ed impregiudicati i diritti di Eleva al pagamento dei corrispettivi maturati in suo favore alla data della risoluzione ed al risarcimento dei danni.

12 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE: Il presente Contratto è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente il o derivante dal presente Contratto o dalla sua esecuzione sarà esclusivamente competente il Foro di Cuneo. Nel caso di contratto stipulato da Consumatore sarà competente il Tribunale di domicilio o di residenza del Cliente.

CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., dichiaro di avere letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole delle CGS: (i) art. 2, Durata e Diritto di Recesso; (ii) art. 3 Richiesta di servizi per conto terzi (ii) art. 6, Modifiche delle CGS o degli OdS; (iii) art. 7, Utilizzo dei Servizi e Responsabilità del Cliente; (iv) art. 10 Limitazioni della Responsabilità di Eleva; (v) art. 11 Clausola Risolutiva Espressa; (vi) art. 12 Legge Applicabile e Foro Competente.